

# MENTIONS LEGALES

---

## **EDITEUR**

Association pour une action citoyenne (ACYT)

Association de loi 1901 enregistrée sous le numéro W595038390

227 rue Pierre Legrand, 59800 Lille

## **DIRECTEUR DE LA PUBLICATION**

Romuald RAMON

## **HÉBERGEUR**

OVH

2 rue Kellermann 59100 Roubaix

\*

\* \*

# CONDITIONS GÉNÉRALES DU SERVICE

---

Dernière mise à jour : 7 juin 2021

L'accès et l'utilisation du site Internet accessible à l'adresse suivante : <https://acyt-asso.com> (ci-après dénommé le « Site ») édité par l'Association pour une action citoyenne (ci-après dénommée « ACYT ») et des services qui y sont proposés sont soumis au respect des présentes Conditions Générales de Service (ci-après dénommées les « CGS »).

## **1. ACCEPTATION DU CONTRAT**

Tout accès et/ou utilisation du Service par le Client suppose l'acceptation sans réserve et le respect de l'ensemble des termes des présentes CGS. Elles constituent un contrat entre ACYT et le Client.

ACYT se réserve la possibilité de faire évoluer à tout moment le Site ainsi que les présentes Conditions Générales de Service, ou encore de modifier ou compléter celles-ci par de nouvelles conditions contractuelles complémentaires.

Le Client sera informé par tous moyens de toute modification des présentes CGS.

Les CGS applicables sont celles en ligne sur le Site et en vigueur à la date la création du Compte par l'Utilisateur.

Les versions antérieures des présentes CGS sont accessibles ici.

## **2. DEFINITIONS**

Les termes et expressions suivants ont, sauf précision contraire, le sens qui leur est donné ci-dessous s'ils apparaissent avec leur première lettre en majuscule, qu'ils soient au singulier ou au pluriel dans le présent Contrat ou dans tout autre document émanant de ACYT :

- « **ACYT** » : désigne la société ACYT qui fournit un Service d'édition de courriers postaux à destination des élus ;
- « **Compte** » : désigne l'espace dédié à l'Utilisateur et auquel il peut accéder au Service en utilisant son identifiant et son mot de passe ;
- « **Consommateur** » : désigne la personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole qui est titulaire d'un Compte sur le Site.
- « **CGS** » : désigne les présentes Conditions générales de service ;
- « **Service** » : désigne le service ACYT permettant à l'Utilisateur de générer des courriers à l'attention des élus ou de proposer des modèles de courriers aux autres Utilisateurs;
- « **Site** » : désigne le site Internet édité par la société ACYT accessible à l'adresse url : <http://ACYT.com>;
- **Utilisateur** : désigne la personne physique ou morale, consommateur ou professionnel, titulaire d'un Compte et qui accède au Site en vue de bénéficier du Service fourni par ACYT.

### **3. OBJET DU CONTRAT – DESCRIPTION DU SERVICE**

ACYT propose aux Utilisateurs un Service de rédaction et d'envoi de courriers aux représentants élus dans le but de les interpeler sur des sujets de sociétés.

Le service permet de générer son propre courrier, d'utiliser des modèles existants, de les personnaliser et de l'envoyer.

L'envoi des courriers est effectué directement par ACYT après paiement des frais postaux par l'Utilisateur.

L'Utilisateur peut décider de rendre ses courriers accessibles aux autres Utilisateurs afin qu'ils soient réutilisés.

### **4. INSCRIPTION DE L'UTILISATEUR AU SERVICE**

Pour accéder au Service, l'Utilisateur doit se créer un Compte, transmettre les informations susceptibles d'être demandés et accepter les présentes.

Chaque Utilisateur ne peut créer qu'un seul Compte et ne peut créer de Compte pour un tiers.

L'Utilisateur s'engage à garder secret le mot de passe choisi lors de la création de son Compte et à ne le communiquer à personne. En cas de perte, vol ou d'utilisation détournée de son mot de passe, l'Utilisateur s'engage à utiliser la procédure de renouvellement de mot de passe accessible sur le Site.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations complètes et exactes et à les maintenir à jour.

### **5. PRIX**

L'inscription au Service est gratuite.

L'envoi d'un courrier est conditionné au paiement des frais postaux dont le montant est indiqué sur le Site.

L'Utilisateur a la possibilité de faire un don à l'ACYT pour soutenir son action.

## **6. MODALITES DE PAIEMENTS**

### **6.1. Mode de paiement**

Les paiements sont effectués par carte bancaire directement sur le Site.

### **6.2. Retard de paiement - impayé**

Tout impayé, rejet, retard de paiement même partiel non justifié d'une seule facture entraîne de plein droit et sans délai :

- La suspension du Compte de l'Utilisateur conformément à l'article « Suspension du compte »,
- L'application de pénalités de retard calculées depuis le lendemain de la date d'échéance de la facture jusqu'à son complet règlement et égales au taux appliqué par la banque centrale européenne (BCE) à son opération de refinancement en vigueur au moment de l'application de la présente clause majoré de 10 points de pourcentage.
- L'application d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de quarante (40) euros et ce, sans préjudice de tout autre droit ou recours dont dispose ACYT. Dans le cas où les frais de recouvrement exposés seraient supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, ACYT pourra demander une indemnisation complémentaire, sur justification (article L441-6 du Code de commerce).

## **7. DROIT DE RÉTRACTATION**

Dans le cadre de la souscription au Service ACYT, aucun droit de rétractation ne peut s'appliquer pour le motif suivant issu de l'article L221-18 du code de la consommation :

- Fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

## **8. DUREE**

Les Conditions générales de Service sont applicables pendant toute la durée d'inscription du Client au Service, sauf dénonciation par une des Parties au Contrat.

## **9. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Les règles relatives à la gestion des données à caractère personnel par ACYT sont détaillées au sein de la politique de protection des données accessible au lien suivant : [A Compléter](#)

## **10. RESPONSABILITÉ DE ACYT**

En tant qu'hébergeur au sens de l'article 6 II de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004, ACYT n'a aucun contrôle sur le contenu fourni par les Utilisateurs et ne pourrait voir sa

responsabilité engagée à ce titre que s'il n'a pas agi promptement après signalement d'un contenu illicite.

Ainsi, ACYT ne peut voir sa responsabilité engagée en raison des propos tenus dans un courrier émis depuis le Site.

## **11. RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR**

Le Client s'engage à utiliser le Service de façon légitime, dans le respect de la réglementation applicable.

Le Client ne porte pas atteinte aux droits des tiers et demeure seul responsable de l'utilisation du Service et des contenus qu'il pourrait publier.

Le Client s'engage à (i) ne pas utiliser le Service à des fins illicites ; (ii) ne pas publier ou transmettre de contenu illicite via le Service, tels que notamment des contenus relatifs à l'apologie des crimes contre l'humanité, à l'incitation à la haine raciale et à la violence, à la pédopornographie, à l'atteinte à la dignité humaine ainsi que tout contenu discriminatoire, diffamatoire, injurieux ou susceptible de porter atteinte à la vie privée.

## **12. SUSPENSION DU COMPTE DE L'UTILISATEUR**

ACYT peut suspendre un Compte Utilisateur en cas de manquement de l'Utilisateur à l'une de ses obligations visées au sein du Contrat, ou si ACYT a des raisons sérieuses de croire que ceci est nécessaire pour protéger sa sécurité et son intégrité, celles de ses Utilisateurs ou de tiers ou à des fins de prévention des fraudes.

L'Utilisateur sera informé de la mise en place d'une telle mesure. ACYT décidera, à sa seule discrétion, de lever les mesures mises en place ou non.

En cas de suspension du Compte Utilisateur, l'Utilisateur ne pourra plus utiliser le Service, et ce jusqu'à ce qu'il ait remédié au manquement invoqué.

Il est rappelé que la suspension du Compte Utilisateur ne suspend que les obligations de ACYT envers l'Utilisateur. L'Utilisateur reste donc tenu d'exécuter les obligations auxquelles il se serait engagé aux termes des présentes.

L'Utilisateur pourra voir son Compte suspendu notamment pour les motifs suivants :

- Comportement inapproprié de l'Utilisateur ;
- Fausses informations renseignées ;
- Propos diffamatoires ou injurieux tenus dans un courrier rédigé sur le Site ;
- Contenu illicite inséré adressé à un élu

## **13. RESILIATION DU CONTRAT**

### **13.1. Résiliation à l'initiative de l'Utilisateur**

Un Utilisateur peut supprimer son Compte à tout moment en contactant le support utilisateur.

### **13.2. Résiliation à l'initiative de ACYT**

En cas de manquement d'un Utilisateur aux obligations qui lui incombent en vertu des présentes, ACYT peut lui adresser, par courrier électronique, une mise en demeure d'y remédier. Si à l'issue d'un délai de 15 jours à compter de la date d'émission de cette mise en

demeure, l'Utilisateur ne s'est pas conformé à ses obligations, alors ACYT peut résilier de plein droit le Contrat par l'envoi d'un second courrier électronique.

Toutefois, dans le cas où la nature des engagements non respectés rendrait impossible la poursuite des présentes, ACYT pourra résilier les présentes de plein droit immédiatement après la constatation du manquement, par envoi d'un courrier électronique.

Le Client ne pourra plus accéder à son Compte Utilisateur qui sera désactivé.

#### **14. SUPPORT UTILISATEUR**

Pour toute information ou question, le support utilisateur peut être contacté aux coordonnées suivantes :

- Par email : acyt.asso@gmail.com

#### **15. ACCES ET DISPONIBILITE DU SERVICE**

**ACYT** s'engage à faire ses meilleurs efforts pour assurer un accès permanent au Site (24H/24H, 7 jours sur 7), ainsi que son bon fonctionnement.

**ACYT** se réserve la possibilité d'interrompre le Service pour des raisons de maintenance. Le cas échéant, l'Utilisateur en sera informé par une indication sur le Site. Les opérations de maintenance seront effectuées, dans la mesure du possible, à des heures qui perturbent le moins possible l'utilisation du **Service**.

**ACYT** ne peut être tenu responsable de l'indisponibilité du Site, notamment en cas de : (i) maintenance évolutive ou corrective du Site, y compris lorsque l'intervention de maintenance est réalisée par des tiers ; (ii) survenance d'un évènement de force majeure tel que défini par les juridictions, (iii) défaillance du réseau internet ou (iv) de l'équipement de l'Utilisateur.

L'Utilisateur est par ailleurs informé des risques inhérents à l'utilisation d'internet, et tout particulièrement en termes de défaut de sécurité dans la transmission des données et de continuité non garantie dans l'accès au Site et aux contenus. En aucun cas, **ACYT** ne saurait être tenu responsable de ces risques et de leurs conséquences, préjudiciables, quelle qu'en soit l'étendue, pour l'Utilisateur.

#### **16. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

L'Utilisateur est informé que le contenu et la présentation du Site et **du Service** ; notamment les textes, images, dessins, charte graphique, logos et marques sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

L'Utilisateur s'interdit de copier, reproduire ou diffuser tout ou partie des éléments présents sur le Site, sous quelque forme que ce soit, sauf accord écrit et préalable **de ACYT**.

L'Utilisateur est informé que **ACYT** est titulaire des droits de producteur de base de données sur les bases de données créées **par le Service et** pouvant notamment contenir des informations communiquées par l'Utilisateur.

#### **17. FORCE MAJEURE**

Les parties ne pourront être tenues pour responsables, ou considérées comme ayant manqué à leurs obligations contractuelles, pour tout retard ou inexécution, lorsque la

cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

## **18. LIENS**

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites tiers. ACYT dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

## **19. MEDIATION**

En cas de litige, l'Utilisateur doit s'adresser en priorité au service utilisateurs de ACYT :

- Par courrier électronique : [contact@ACYT.com](mailto:contact@ACYT.com)

Le Client ayant la qualité de Consommateur peut recourir à un médiateur pour toute insatisfaction après avoir préalablement adressé une réclamation écrite à ACYT.

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du support utilisateurs ou en l'absence de réponse de ce service dans un délai de deux (2) mois, le Client peut soumettre le différend relatif aux présentes CGS l'opposant à ACYT à un médiateur qui tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable.

Pour présenter sa demande de médiation, le Client dispose d'un formulaire de réclamation accessible sur le site du médiateur de son choix.

Les Parties restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

Pour plus d'informations, vous pouvez également consulter le site de la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation.

Au niveau européen, la Commission Européenne met à votre disposition une plateforme de résolution en ligne des litiges, accessible à l'adresse url : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>.

## **20. DROIT APPLICABLE / LITIGES**

Les présentes CGS sont soumises à la loi française.

Pour les consommateurs, tout différend lié à l'exécution, à l'interprétation ou à la validité des présentes CGS relèvera, à défaut de médiation entre les Parties, de la compétence du Tribunal du lieu du domicile du défendeur (article 42 du Code de procédure civile) ou celui du lieu de l'exécution de la prestation de service (article 46 du Code de procédure civile), ou encore la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable (Article R631-3 du Code de la consommation).

Pour les commerçants, tout litige entre les parties, relatif à leurs relations commerciales et notamment à la conclusion, l'interprétation, l'exécution et la cessation des présentes conditions générales de service sera soumis à la compétence exclusive des juridictions du lieu du siège social de ACYT.

Cette attribution de compétence s'applique également en cas de procédure en référé, de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.